



## Per la vostra protezione e il vostro benessere

### Piano di protezione per le aziende alberghiere e della ristorazione

Per noi la salute dei nostri ospiti e collaboratori viene prima di tutto. Per questo abbiamo attuato delle misure di protezione aziendale in linea con le prescrizioni dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) e con il piano di protezione.

**Se negli ultimi giorni avete riscontrato sintomi di malattie delle vie respiratorie vi preghiamo di non soggiornare nella nostra struttura. Contattateci qualora manifestiate sintomi durante o dopo il vostro soggiorno.**

- Il rispetto dei requisiti può causare delle limitazioni ai nostri servizi. In determinate zone è stato anche ristretto il numero di persone ammesse.
- Adeguiamo costantemente le nostre misure di protezione a ogni aggiornamento dei requisiti e delle raccomandazioni e istruiamo periodicamente i nostri collaboratori.
- Eseguiamo lavori intensivi e a regola d'arte di pulizia e disinfezione delle superfici, degli oggetti e dei materiali di lavoro che vengono toccati spesso (ad es. maniglie, pulsanti di ascensori e interruttori). Inoltre i nostri collaboratori indossano mascherine igieniche e guanti quando eseguono mansioni speciali.

### Disposizioni per eventi/riunioni/banchetti

- Le nostre sale riunioni sono allestite in modo da rispettare la distanza interpersonale di 1.50 metri. Qualora per motivi organizzativi non sia possibile mantenere questa distanza, diventa obbligatorio l'uso della mascherina.
- All'entrata delle nostre sale sono predisposti dispenser con igienizzante per le mani. Chiediamo a tutti gli ospiti di utilizzarli e igienizzarsi le mani spesso.
- Il flusso di persone durante l'ingresso e l'uscita dalle sale è canalizzato in modo che venga mantenuta la distanza interpersonale di 1.50 metri.
- Le pause caffè sono organizzate con corsie di entrata e di uscita al buffet. Si prega di non sostare davanti al buffet oltre il tempo strettamente necessario.
- I tavoli, le sedie, le maniglie delle porte, i dispositivi tecnici, il materiale presente nelle sale vengono quotidianamente igienizzati.
- Le toilette vengono pulite e disinfettate regolarmente prima e durante lo svolgimento dell'evento. Nelle toilette sono messe a disposizione delle salviette monouso.
- Si prediligono banchetti, pranzi, cene serviti anziché a buffet per evitare assembramenti.
- In caso di banchetti privati, pranzi o cene aziendali o di altra natura, l'organizzatore dell'evento sarà responsabile di stilare una lista con i dati di contatto dei partecipanti. In caso di necessità, tale lista potrà essere richiesta da parte dell'hotel.



## **Vi preghiamo di seguire le seguenti raccomandazioni e le informazioni affisse.**

1. Tenetevi a **1,5 metri di distanza** da ospiti, comitive e collaboratori. Ciò vale anche nei bagni, negli spogliatoi, nelle docce e **nei locali dedicati al relax (es. piscina)**
2. Nelle zone critiche sono stati apposti dei **segnali a pavimento** e installati delle **transenne**. Nei punti in cui il rispetto della distanza minima non è praticabile sono stati installati dei pannelli divisorii.
3. **Se possibile, evitate** di salire in **ascensore** con altri gruppi di ospiti. Se non potete evitarlo, rispettate le distanze di sicurezza.
4. Rispettate il **limite massimo di persone autorizzate** a trattenersi nelle zone di ingresso ai locali chiusi (biblioteca, zone di soggiorno o wellness, ecc.) e seguite le istruzioni dei nostri collaboratori. Le regole di distanziamento vanno osservate anche lì.
5. **Lavatevi/disinfettatevi periodicamente le mani. Evitate** di toccare **oggetti non vostri**. Se non potete evitare il contatto disinfettatevi le mani dopo averli maneggiati.
6. Nei nostri locali i pasti possono essere **consumati solo da seduti**. Fatevi assegnare un tavolo dai nostri collaboratori e rispettate le regole di distanziamento.
7. **Fate segnare le vostre consumazioni o pagate con carta di credito/debito**, se possibile senza contatto.
8. L'uso delle **mascherine igieniche** non è obbligatorio ma potete utilizzarle ogni volta che volete.
9. **Siete ospiti del nostro albergo ma non pernottate da noi?** Siete pregati di lasciare i vostri dati di contatto affinché il servizio medico cantonale possa rintracciarvi in caso di necessità. Tali dati verranno trattati con riserbo e cancellati alla scadenza dell'obbligo di conservazione, ovvero dopo 14 giorni.

Restiamo a vostra disposizione per rispondere a eventuali domande. Grazie della vostra comprensione e del vostro sostegno.